

Winston Pichardo

Ingeniero de Software · Software que mueve negocios.

Santo Domingo, República Dominicana · +1 849-918-0607 · winston1420@hotmail.com · linkedin.com/in/winston-pichardo · github.com/winston1420 · winstonpichardo.dev

Ingeniero full-stack con 8 años construyendo plataformas SaaS, sistemas de pago e infraestructura en la nube, con enfoque en backend con Python/Django, Node.js y .NET. Me hago cargo de los sistemas de punta a punta, desde el modelado de datos y el diseño de APIs hasta las colas, los contenedores y los entornos cloud que los mantienen en producción, con resultados medibles en rendimiento.

EXPERIENCIA

Origami Risk — Ingeniero Full Stack

Feb 2026 – Presente · Híbrido

Plataforma empresarial de gestión de riesgos para datos complejos de seguros

- Desarrollo y mantengo funcionalidades de la plataforma en todo el stack con .NET (C#) y React.
- Optimizo el rendimiento de la aplicación y las consultas a base de datos en una plataforma SaaS de gran escala.
- Trabajo con producto, QA e ingeniería en un equipo ágil para entregar funcionalidades de alto impacto.

Xpjoy Solutions – Tri State Awnings — Líder de Ingeniería Backend y DBA

Dic 2023 – Presente · Remoto (EE. UU.)

Ecosistema de software que opera de punta a punta a un fabricante de toldos en EE. UU.

- Administro toda la infraestructura backend en Railway, en desarrollo y producción: API en Django, servicios web y worker de agentes de IA, PostgreSQL y Redis.
- Diseñé una plataforma de agentes de IA donde un agente principal ejecuta herramientas contra un motor de ingeniería determinista, con subagentes especialistas y escalación a una persona por chat en vivo (Flask, Celery, Redis, Socket.IO, Anthropic API).
- Construí el pipeline de ingeniería que convierte especificaciones de trabajo en documentos de producción, renderizando plantillas por producto a PDF y publicándolas en DigitalOcean Spaces mediante Celery.
- Reduje el tiempo de procesamiento de los flujos en un **91.6%** con colas de tareas distribuidas con Celery + Redis.
- Desarrollé un algoritmo K-Means a medida para programar instalaciones y optimizar las rutas de la flota.
- Construí una sincronización completa en ambos sentidos con JobNimbus CRM, además de integraciones con Google Drive, Sheets y Maps y notificaciones push para apps en Expo / React Native.

Thryv — Ingeniero de Software I

May 2025 – Mar 2026 · Remoto (EE. UU.)

Plataforma SaaS de gran escala para la gestión de pequeños negocios (Pasante de Ingeniería, Feb – Abr 2025)

- Integré y mantuve las APIs de pago de Stripe y de la plataforma Vcita, que soportan la facturación y los flujos de clientes.
- Mejoré los tiempos de respuesta hasta un **44.4%** en endpoints críticos mediante optimización de consultas e índices.
- Refactoricé y migré servicios legacy en Node.js, entregando más de 4 mejoras de rendimiento por refactor.
- Construí middleware de validación de APIs y gestioné buckets y políticas de ciclo de vida en AWS S3 para la carga y descarga segura de archivos.
- Escribí pruebas unitarias y de integración en frontend y backend; propuse e implementé el rediseño responsive de módulos clave de la plataforma.

Promipyme — Ingeniero de Software (Contrato)

Dic 2024 – Ene 2026 · Remoto

Plataforma de originación de préstamos para la entidad del gobierno dominicano que financia a micro y pequeñas empresas

- Construí un motor de flujos configurable: el personal define sus propios procesos de préstamo con etapas a medida, un constructor de formularios dinámicos y reglas de aprobación por producto crediticio, sin tocar código.
- Desarrollé un tablero Kanban de arrastrar y soltar con sincronización multiusuario en tiempo real vía WebSockets, usado en varias sucursales con acceso por roles.
- Modelé el dominio crediticio completo (fondos, productos de préstamo, requisitos documentales) con flujos auditados de aprobación y rechazo y registro completo de actividades.
- Realicé pruebas de carga con Locust hasta cientos de usuarios concurrentes; desplegado con Docker, Celery, Redis y S3.

- Integré la autenticación por huella con el control de acceso por torniquete, dando o negando el paso automáticamente según el estado de la membresía.
- Automaticé el control de membresías: las cuentas vencidas perdían el acceso sin que nadie tuviera que intervenir.
- Desarrollé un sistema POS para facturación, seguimiento de ventas y reportes financieros diarios automatizados.

SegurosChat — Ingeniero de Software (Contrato)
Lideré la ingeniería de requerimientos de la aplicación web de una gran aseguradora y participé en su desarrollo con PHP/Laravel y Vue.js.

Sep 2023 – Dic 2023 · Remoto

EXPERIENCIA PREVIA

- Centro Educativo Inspira** — Desarrollador Full-Stack (Contrato), Ene 2021 – Sep 2022 · Plataforma web que conectó a maestros y padres, reemplazando las notas en papel con comunicación digital y anuncios de actividades.
- Instituto Iberia** — Pasante de Programación, Ene 2021 – Jun 2022 · App que dio a los maestros acceso rápido a los materiales de clase, y una plataforma donde los estudiantes aprendían a programar, ejecutaban su código y compartían en un foro.
- SJ Asesores de Seguros** — Ingeniero de Software (Freelance), May – Jun 2022 · Aplicación de escritorio de facturación y ventas para una correduría de seguros.
- Fiverr** — Desarrollador Freelance, Feb 2018 – Abr 2021 · Sitios web, apps móviles y plugins a medida para CMS para clientes internacionales, empezando siendo adolescente.

HABILIDADES TÉCNICAS

Backend	Python, Django, Django REST Framework, Flask, Node.js, Express, NestJS, .NET (C#), Laravel, diseño de APIs REST, microservicios, Celery, RabbitMQ
Frontend	TypeScript, JavaScript, React, React Native, Vue.js, Next.js, HTML/CSS, Tailwind
Datos	PostgreSQL, MySQL, SQL Server, MongoDB, Redis, optimización de consultas, estrategias de indexación, Django ORM, Sequelize, Entity Framework
Cloud y DevOps	AWS (S3, EC2, IAM), Railway, DigitalOcean Spaces, Docker, Docker Compose, Kubernetes, GitHub Actions, CI/CD, Terraform, NGINX, Grafana, DataDog
Otros	Stripe API, WebSockets, Socket.IO, Anthropic API y herramientas LLM, pruebas de carga (Locust), Google APIs, JobNimbus, Git, Jira, Agile/Scrum

EDUCACIÓN

Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) Ingeniería de Software Ago 2022 – Jul 2026	Instituto Iberia Bachillerato, Bachillerato Internacional (IB) Ago 2018 – Jul 2022
--	---

CERTIFICACIONES

Fortinet Certified Associate in Cybersecurity	Fortinet	FortiGate Operator	Fortinet
Huawei Cloud Advanced: Architecture & Technologies	Huawei	OWASP 2025	OWASP
Docker Foundations Professional Certificate	Docker	Career Essentials in GitHub	GitHub
Inglés C1+	SmallTalk		